



موجز تنفيذي

جاهزية الأصل في 12 سؤالاً

أداة أولية تساعد المالك والمطور والمشغل على تحديد نقطة البداية: مراجعة جاهزية، تشخيص استقرار، أو تمثيل مالك.

03

ثبت

من يملك الإغلاق؟

02

صنف

ما أثر الفجوة؟

01

اسأل

هل الدليل موجود؟

الاختبار الأولي: 12 سؤالاً



قيم كل سؤال: نعم / جزئي / لا أعرف / لا

نظاميا

02

1 هل جميع التراخيص والمتطلبات مرتبطة بمالك وموعد ودليل؟

2 هل توجد فجوة بين المخطط المرخص والوضع المنفذ أو التشغيلي؟

3 هل الرأي الذي يتطلب ترخيصا صادر من جهة مختصة؟

فنيا

01

1 هل اختبارات الأنظمة الحرجة مكتملة ومحاضرها معتمدة؟

2 هل العيوب مصنفة حسب أثرها في السلامة والافتتاح والتجربة؟

3 هل حزمة التشغيل والصيانة والضمانات وقطع الغيار مكتملة؟

تجاريا وبيانيا

04

1 هل المنتج والتسعير والقنوات والأنظمة جاهزة قبل البيع؟

2 هل المؤشرات معرفة بمصدر وفترة ومالك وطريقة حساب؟

3 هل يمكن للإدارة اتخاذ قرار واحد من التقارير الحالية؟

تشغيليا

03

1 هل الفريق والموردون والإجراءات والتدريب جاهزون للموعد نفسه؟

2 هل التشغيل التجريبي يختبر رحلة الضيف والاستجابة للطوارئ؟

3 هل يعرف كل طرف مسؤوليته ومسار التصعيد عند التعثر؟

كيف تقرأ النتيجة؟



لا تجمع النقاط فقط؛ راقب نوع الفجوة وجودة الدليل وأثرها في القرار.

مراجعة جاهزية مركزة

متى يناسب؟

موعد افتتاح قريب، استلام متعثر، أو أدلة موزعة بين الأطراف.

المخرج الأول

لوحة جاهزية + سجل فجوات + مذكرة قرار

المدة

5-10 أيام عمل

01

تشخيص الاستقرار التشغيلي

متى يناسب؟

أصل يعمل، لكن الأعطال أو الشكاوى أو الهدر تتكرر.

المخرج الأول

خط أساس + أسباب جذرية + خطة 30/60/90

المدة

10-15 يوم عمل

02

تأهيل تمثيل المالك

متى يناسب؟

تقارير متعددة، مشغل أو أطراف كثيرة، وقرار المالك غير واضح.

المخرج الأول

نموذج حوكمة + لوحة مالك + سجل قرار

المدة

أسبوعان للتأهيل

03

قاعدة القرار

إذا كانت فجوة واحدة حرجة تمس السلامة أو الترخيص أو قابلية التشغيل، فلا تعالجها نسبة جاهزية مرتفعة في محاور أخرى.

الخطوة التالية



حول الإجابات إلى أدلة ومسؤوليات وقرار.

اجمع الأدلة

01

لا تبدأ بالتقييم من الانطباع. اطلب المحاضر والسجلات والتراخيص والبيانات.

صنف الأثر

02

حرج، عال، متوسط، منخفض - وفق السلامة والافتتاح والضييف والتكلفة.

ثبت المسؤول

03

كل فجوة تحتاج مالكا وموعدا واعتمادية ومسار تصعيد.

أغلق بالدليل

04

لا تتحول الحالة إلى مغلق قبل قبول دليل الإغلاق من الطرف المخول.

اطلب مراجعة جاهزية

info@osoulhospitality.com

+966 438 54 4132 | الرياض، المملكة العربية السعودية

مصادر مرجعية

رؤية السعودية 2030 - صندوق التنمية السياحي - سدايا - وزارة السياحة

وثيقة تعليمية ولا تغني عن مراجعة حالة الأصل أو الرأي المرخص.